


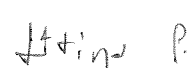


MOIT. ๑๐

หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน
และช่องทางการร้องเรียน

๔. แบบฟอร์มเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว
ตามประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว	
<p>ชื่อหน่วยงาน: คณะกรรมการ ITA วัน/เดือน/ปี: ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ หัวข้อ: คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วฉบับนี้ โรงพยาบาลสมเด็จพระ ยุพราชสระแก้วจัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของผู้มาใช้บริการ ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลฯ โดยได้กำหนดการจัดการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นจะต้องมีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทาง ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน Link ภายนอก: หมายเหตุ:</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายบุรินทร์ จันวิไชย) ตำแหน่ง ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ ITA วันที่.....๕.....เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสุวิทย์ หล่อปรีชากุล) ตำแหน่ง เลขานุการคณะกรรมการ ITA วันที่.....๕.....เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้อนุญาตนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายสุรสิทธิ์ จิตรพิทักษ์เลิศ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว วันที่.....๕.....เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวกฤติยา พุกเปี่ยม) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่.....๕.....เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว (คณะกรรมการ ITA) โทร. ๐ ๓๗๒๔ ๓๐๑๘

ที่ สก ๐๐๓๒.๒๐๑/ว ๘๖๐ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเวียนคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

เรียน รองผู้อำนวยการ, ผู้ช่วยผู้อำนวยการ, หัวหน้ากลุ่มงาน, หัวหน้าฝ่าย, หัวหน้างาน, หัวหน้าหอผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)” ปัจจุบันการประเมินดังกล่าวได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วไปจะต้องดำเนินการ

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของผู้มาใช้บริการผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป โดยได้กำหนดการจัดการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว มีขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงขอแจ้งเวียนให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด




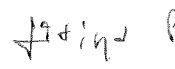
๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

(นายสุรสิทธิ์ จิตรพิทักษ์เลิศ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว
ตามประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว	
<p>ชื่อหน่วยงาน: คณะกรรมการ ITA วัน/เดือน/ปี: ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ หัวข้อ: คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วฉบับนี้ โรงพยาบาลสมเด็จพระ ยุพราชสระแก้วจัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบภายในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ของผู้มาใช้บริการ ผู้มีส่วนได้เสียและ ประชาชนทั่วไป โดยได้กำหนดการจัดการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติให้มีความรวดเร็วและ มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นต้องมีขั้นตอน/ กระบวนการและแนวทาง ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน Link ภายนอก: หมายเหตุ:</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p> (นายบูรินทร์ จันวิไชย) ตำแหน่ง ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ ITA วันที่.....๕.....เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p> (นายสุวิทย์ หล่อปรีชากุล) ตำแหน่ง เลขานุการคณะกรรมการ ITA วันที่.....๕.....เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้อนุญาตนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p> (นายสุรสิทธิ์ จิตรพิทักษ์เลิศ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว วันที่.....๕.....เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p> (นางสาวกฤติยา พุกเปี่ยม) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่.....๕.....เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว (คณะกรรมการ ITA) โทร. ๐ ๓๗๒๔ ๓๐๑๘

ที่ สก ๐๐๓๒.๒๐๑/ว.๘๖๒

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเวียนคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

เรียน รองผู้อำนวยการ, ผู้ช่วยผู้อำนวยการ, หัวหน้ากลุ่มงาน, หัวหน้าฝ่าย, หัวหน้างาน, หัวหน้าหอผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)” ปัจจุบันการประเมินดังกล่าวได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วไปจะต้องดำเนินการ

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของผู้มาใช้บริการผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป โดยได้กำหนดการจัดการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว มีขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงขอแจ้งเวียนให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

(นายสุรสิทธิ์ จิตรพิทักษ์เลิศ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว